

Algemene Voorwaarden | Bakkerij Bob

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Bakkerij Bob:** De onderneming die producten (taarten, macarons, cupcakes) op afstand aanbiedt aan afnemers.
- **Klant:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst (op afstand) aangaat met Bakkerij Bob.
- **Overeenkomst:** Een overeenkomst waarbij de Klant in het kader van een door Bakkerij Bob georganiseerd systeem voor verkoop op afstand producten verwerft.

Artikel 2: Prijzen

1. Alle op de website van Bakkerij Bob vermelde prijzen zijn **inclusief de wettelijk verschuldigde omzetbelasting (BTW)**.
2. Prijzen zijn exclusief eventuele verzendkosten, tenzij anders vermeld. De verzendkosten worden duidelijk aan de Klant gecommuniceerd vóór het sluiten van de Overeenkomst.
3. Prijswijzigingen zijn voorbehouden, tenzij een bestelling reeds definitief is bevestigd.

Artikel 3: Betaling

1. Betaling dient te geschieden **direct** bij het plaatsen van de bestelling via de betaalmethoden die op de webshop worden aangeboden (bijv. iDEAL, creditcard).
2. De bestelling wordt pas in productie genomen en/of verwerkt nadat de volledige betaling door Bakkerij Bob is ontvangen.
3. Bij een afhaling in de fysieke bakkerij kan, indien overeengekomen, contante of pinbetaling plaatsvinden bij het ophalen. Dit dient vooraf in de bestelprocedure te worden aangegeven en bevestigd.

Artikel 4: Levering en Transport

1. Bakkerij Bob zal de geaccepteerde bestellingen met gepaste zorg uitvoeren.
2. De levertijd, zoals aangegeven bij de bestelling, is een **indicatie**. Bakkerij Bob zal zich inspannen om deze termijn na te komen, maar is niet aansprakelijk voor overschrijding hiervan.
3. **Verantwoordelijkheid voor Transport en Schade:**
 - Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Bakkerij Bob tot het moment van bezorging aan de Klant of een vooraf aangewezen en aan Bakkerij Bob bekendgemaakte vertegenwoordiger.
 - Na overdracht van de bestelling aan de Klant of diens vertegenwoordiger, is de **Klant verantwoordelijk** voor eventuele (transport)schade.
 - Indien de bestelling wordt afgehaald in de bakkerij, gaat het risico over op de Klant op het moment van overhandiging.

Artikel 5: Garantie en Klachtenprocedure

1. Bakkerij Bob garandeert dat de geleverde producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden.
2. Gezien de aard van de producten (versgebakken en bederfelijk), dient de Klant de geleverde producten **direct na ontvangst of afhaling te inspecteren** op zichtbare gebreken of tekortkomingen.
3. **Klachtenprocedure:**
 - Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten **onmiddellijk** nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Bakkerij Bob, bij voorkeur vergezeld van fotomateriaal.
 - Klachten over de kwaliteit van bederfelijke producten dienen in elk geval binnen **uiterlijk 2 uur na ontvangst/afhaling** te worden gemeld, om de versheid van het product nog te kunnen beoordelen.
 - Bakkerij Bob zal ingediende klachten binnen 14 dagen behandelen.

Artikel 6: Herroepingsrecht (Retourneren en Bedenktijd)

1. **Uitsluiting Herroepingsrecht:** Het wettelijke herroepingsrecht (bedenktijd van 14 dagen) is **uitgesloten** voor producten die via de webshop van Bakkerij Bob worden gekocht.
2. Dit komt doordat de geleverde producten:
 - **Snel kunnen bederven of verouderen** (taarten, macarons, cupcakes).
 - **Op maat worden gemaakt** of duidelijk voor een specifieke persoon zijn bestemd (bijvoorbeeld een taart met een persoonlijke tekst of op maat gemaakte smaak).
3. **Gevolgen Uitsluiting:** Dit betekent dat bestelde producten niet kunnen worden geretourneerd en dat de Klant de koop niet kan ontbinden nadat de bestelling definitief is geplaatst en de productie is gestart.
4. Indien de bestelling nog niet in productie is genomen, kan de Klant contact opnemen met Bakkerij Bob om de mogelijkheden tot wijziging of annulering te bespreken. De beslissing hierover ligt te allen tijde bij Bakkerij Bob.